

Política de Protección de Datos Personales

1. Identificación del responsable del Tratamiento de Datos Personales.

- Nombre de la Empresa: FOCUN TI SAS
- NIT: 9013351574
- Dirección: KR 45 # 103 - 45 OF 601
- Correo Electrónico: isabel@focunti.com
- Teléfono: +57 310 2122680

2. Definiciones

- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

En el tratamiento de datos personales, FOCUN TI SAS se regirá por los siguientes principios, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:

- Legalidad: El tratamiento de datos personales se realizará conforme a lo establecido en la ley.
- Finalidad: Los datos personales serán recolectados para fines determinados, explícitos y legítimos.
- Libertad: El tratamiento sólo se llevará a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Veracidad o Calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Transparencia: En el tratamiento de datos personales, se garantizará el derecho del titular a obtener información sobre sus datos.
- Acceso y Circulación Restringida: Los datos personales sólo se tratarán por el tiempo necesario y para el fin para el cual fueron recolectados.
- Seguridad: Los datos personales sujetos a tratamiento se protegerán mediante medidas de seguridad adecuadas.
- Confidencialidad: Todos los datos personales serán tratados de manera confidencial y no se divulgarán a terceros sin el consentimiento del titular.

4. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

FOCUN TI SAS recolectará, almacenará, usará, circulará y suprimirá datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Gestionar la relación contractual con empleados, clientes y proveedores.
- Proveer productos y servicios requeridos por los usuarios.
- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos y externos sobre hábitos de consumo.
- Cumplir con las obligaciones legales de FOCUN TI SAS.

5. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

6. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

Los titulares pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita a +57 310 2122680 o presentándola en KR 45 # 103 - 45 OF 601. La solicitud debe contener al menos:

- Nombre y dirección del titular o de su representante legal.
- Copia de la identificación del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer algún derecho.
- Los documentos que soporten la solicitud, en caso de ser necesario.

FOCUN TI SAS responderá a la solicitud dentro de los términos legales establecidos.

7. Seguridad de la Información

FOCUN TI SAS adoptará las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales de accesos no autorizados, uso indebido, pérdida, modificación y robo.

8. Vigencia de la Política

Esta Política de Protección de Datos Personales estará vigente mientras FOCUN TI SAS realice el tratamiento de datos personales.

Firma Representante legal
Isabel Arciniegas Manrique