

# **Política de Protección de Datos Personales**

## **1. Identificación del responsable del Tratamiento de Datos Personales.**

- Nombre de la Empresa: FOCUN TI SAS
- NIT: 9013351574
- Dirección: KR 45 # 103 - 45 OF 601
- Correo Electrónico: isabel@focunti.com
- Teléfono: +57 310 2122680

## **2. Definiciones**

- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## **3. Principios para el Tratamiento de Datos Personales**

En el tratamiento de datos personales, FOCUN TI SAS se regirá por los siguientes principios, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:

- Legalidad: El tratamiento de datos personales se realizará conforme a lo establecido en la ley.
- Finalidad: Los datos personales serán recolectados para fines determinados, explícitos y legítimos.
- Libertad: El tratamiento sólo se llevará a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Veracidad o Calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Transparencia: En el tratamiento de datos personales, se garantizará el derecho del titular a obtener información sobre sus datos.
- Acceso y Circulación Restringida: Los datos personales sólo se tratarán por el tiempo necesario y para el fin para el cual fueron recolectados.
- Seguridad: Los datos personales sujetos a tratamiento se protegerán mediante medidas de seguridad adecuadas.
- Confidencialidad: Todos los datos personales serán tratados de manera confidencial y no se divulgarán a terceros sin el consentimiento del titular.

#### **4. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales**

FOCUN TI SAS recolectará, almacenará, usará, circulará y suprimirá datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Gestionar la relación contractual con empleados, clientes y proveedores.
- Proveer productos y servicios requeridos por los usuarios.
- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos y externos sobre hábitos de consumo.
- Cumplir con las obligaciones legales de FOCUN TI SAS.

#### **5. Derechos de los Titulares de los Datos Personales**

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

#### **6. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos**

Los titulares pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita a +57 310 2122680 o presentándola en KR 45 # 103 - 45 OF 601. La solicitud debe contener al menos:

- Nombre y dirección del titular o de su representante legal.
- Copia de la identificación del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer algún derecho.
- Los documentos que soporten la solicitud, en caso de ser necesario.

FOCUN TI SAS responderá a la solicitud dentro de los términos legales establecidos.

## **7. Seguridad de la Información**

FOCUN TI SAS adoptará las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales de accesos no autorizados, uso indebido, pérdida, modificación y robo.

## **8. Vigencia de la Política**

Esta Política de Protección de Datos Personales estará vigente mientras FOCUN TI SAS realice el tratamiento de datos personales.

Firma Representante legal  
Isabel Arciniegas Manrique